

SAS Helite - Service Après Vente

1 Rue de la Petite Fin, 21121 Fontaines-Lès-Dijon, FRANCE

Tél. : 0033 3 80 35 48 26

sav@helite.com / www.helite.com

Formulaire de retour Moto HELITE

Page 1/2

Pour vous garantir un service rapide et efficace, merci de bien vouloir remplir ce formulaire.

Merci de joindre un **exemplaire de votre facture d'achat** et de nous retourner le **produit complet** (tous les composants mécaniques, sangle d'attache, cartouche de gaz utilisée) dans un état **propre**.

Nous vous recommandons d'enregistrer votre airbag sur notre site www.my.helite.com.

* Champs obligatoires à remplir

Coordonnées expéditeur			Adresse postale
	<input type="checkbox"/> Revendeur	<input type="checkbox"/> Particulier	
* Nom			* N° et Voie
* Prénom			* Complément
Tél Fixe			* CP - Ville
* Tél Portable			* Pays
* E-Mail			* Date

Motif		
	<input type="checkbox"/> Réparation (Devis gratuit)	<input type="checkbox"/> Autres cas (précisez)
<input type="checkbox"/> Révision (60,00€ TTC)		

Description	Accident	Pas d'accident
	<input type="checkbox"/> Accident : rien à signaler	<input type="checkbox"/> Jamais accidenté, rien à signaler
<input type="checkbox"/> Accident : Système a fonctionné, airbag endommagé	<input type="checkbox"/> Problème lié à une utilisation normale	
<input type="checkbox"/> Accident : Système ne semble pas avoir fonctionné		

Précisions		
	<input type="checkbox"/> Tissu déchiré	<input type="checkbox"/> Problème de déclenchement du mécanisme airbag
<input type="checkbox"/> Problème de velcro / fermeture à glissière	<input type="checkbox"/> Autres cas (précisez)	
<input type="checkbox"/> Problème de bouton pression		



Suite, page suivante >

Objet de la demande

Merci de détailler le plus précisément possible les circonstances et les raisons de l'accident (type de monture, météo, trajectoire, vitesse approximative, choc sur obstacle, réception sur goudron, herbe, glissade, type d'impact, etc).

Cochez votre modèle et entourez les zones abimées ou défectueuses.

* Numéro de série du produit :

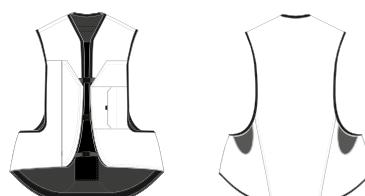
* Taille :

* Date d'achat :

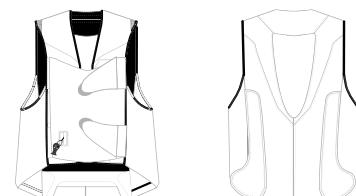
- ROADSTER
- VENTED
- TOURING
- XENA



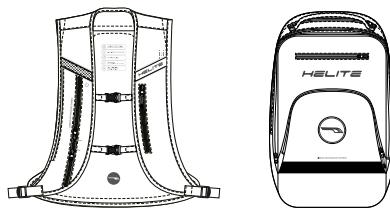
- AIRNEST
- TURTLE
- e-TURTLE
- CUSTOM



- GP AIR
- e-GP AIR



- H-Moov (version mécanique)
- H-Moov (version électronique)



- OFF ROAD

