

SAS Helite - Service Après Vente

1 Rue de la Petite Fin, 21121 Fontaines-Lès-Dijon, FRANCE
Tél. : 0033 3 80 35 48 26
sav@helite.com / www.helite.com

Formulaire de retour Carte électronique HELITE

Page 1/2

Pour vous garantir un service rapide et efficace, merci de bien vouloir remplir ce formulaire.

Merci de joindre un **exemplaire de votre facture d'achat** et de nous retourner le produit dans un état **propre**.

Nous vous recommandons d'enregistrer votre airbag sur notre site www.my.helite.com.

* Champs obligatoires à remplir

Coordonnées expéditeur	<input type="checkbox"/> Revendeur <input type="checkbox"/> Particulier		Adresse postale
	* Nom	<input type="text"/>	
	* Prénom	<input type="text"/>	
	Tél Fixe	<input type="text"/>	
	* Tél Portable	<input type="text"/>	
	* E-Mail	<input type="text"/>	
	* N° et Voie	<input type="text"/>	
Motif	<input type="checkbox"/> Réparation (Devis gratuit) <input type="checkbox"/> Révision (60,00€ TTC) <input type="checkbox"/> Autres cas (précisez) <input type="text"/>		
Description	Accident <input type="checkbox"/> Rien à signaler <input type="checkbox"/> Le système a fonctionné <input type="checkbox"/> Le système ne semble pas avoir fonctionné Pas d'accident <input type="checkbox"/> Jamais accidenté, rien à signaler <input type="checkbox"/> Problème lié à une utilisation normale		
Précisions	 <input type="checkbox"/> La carte ne s'allume pas. <input type="checkbox"/> La carte s'allume, mais s'éteint rapidement après. La carte émet des bips à la fréquence suivante : <input type="checkbox"/> 1 bip de 1 seconde, suivi d'une seconde de pause <input type="checkbox"/> 3 bips de 1 seconde, à intervalles rapprochés <input type="checkbox"/> 1 bip de 5 secondes, en continu Comment est la LED : <input type="checkbox"/> fixe <input type="checkbox"/> clignotante De quelle couleur est la LED : <input type="checkbox"/> verte <input type="checkbox"/> orange <input type="checkbox"/> rouge <input type="checkbox"/> rose <input type="checkbox"/> éteinte <input type="checkbox"/> 1 bip de 2 secondes <input type="checkbox"/> 5 bips rapides, à intervalles rapprochés		

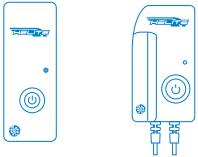


Suite, page suivante >

Commentaires**Objet de la demande**

Merci de détailler le plus précisément possible les circonstances et les raisons de la situation (modèle de moto, météo, trajectoire, vitesse approximative, réception sur goudron, glissade, type d'impact, type d'utilisation, etc).

Cochez le(s) modèle(s) concerné(s), renseignez les numéros de série et entourez les zones abimées ou défectueuses. Le numéro de série se trouve au dos du capteur ou de la carte.

Modèle	<input type="checkbox"/> Capteur SDU (capteur fourche)	* Numéro de série du produit : <input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Carte CDU e-Turtle (Jack) <input type="checkbox"/> Carte CDU e-Turtle (MolleX)	* Numéro de série du produit : <input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Carte CDU e-GP Air	* Numéro de série du produit : <input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Carte CDU combinaison airbag	* Numéro de série du produit : <input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Carte CDU B'safe	* Numéro de série du produit : <input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Capteur SDU (capteur selle B'safe)	* Numéro de série du produit : <input type="text"/>	