

Pour vous garantir un service rapide et efficace, merci de bien vouloir remplir ce formulaire.

Merci de joindre un **exemplaire de votre facture d'achat** et de nous retourner le produit dans un état **propre**.

Nous vous recommandons d'enregistrer votre airbag sur notre site www.my.helite.com.

* Champs obligatoires à remplir

Coordonnées expéditeur	<input type="checkbox"/> Revendeur <input type="checkbox"/> Particulier	Adresse postale
	* Nom	* N° et Voie
	* Prénom	* Complément
	Tél Fixe	* CP - Ville
	* Tél Portable	* Pays
	* E-Mail	* Date


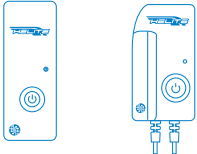



Motif	<input type="checkbox"/> Réparation (Devis gratuit)	<input type="checkbox"/> Autres cas (précisez)
	<input type="checkbox"/> Révision (60,00€ TTC)	

Description	Accident	Pas d'accident
	<input type="checkbox"/> Rien à signaler	<input type="checkbox"/> Jamais accidenté, rien à signaler
	<input type="checkbox"/> Le système a fonctionné	<input type="checkbox"/> Problème lié à une utilisation normale
	<input type="checkbox"/> Le système ne semble pas avoir fonctionné	

Précisions	<input type="checkbox"/> La carte ne s'allume pas.	Comment est la LED :
	<input type="checkbox"/> La carte s'allume, mais s'éteint rapidement après.	<input type="checkbox"/> fixe <input type="checkbox"/> clignotante
		De quelle couleur est la LED :
		<input type="checkbox"/> verte <input type="checkbox"/> orange <input type="checkbox"/> rouge <input type="checkbox"/> rose <input type="checkbox"/> éteinte
	La carte émet des bips à la fréquence suivante :	
	<input type="checkbox"/> 1 bip de 1 seconde, suivi d'une seconde de pause	<input type="checkbox"/> 1 bip de 2 secondes
<input type="checkbox"/> 3 bips de 1 seconde, à intervalles rapprochés	<input type="checkbox"/> 5 bips rapides, à intervalles rapprochés	
<input type="checkbox"/> 1 bip de 5 secondes, en continu		



Commentaires	Objet de la demande
	<p>Merci de détailler le plus précisément possible les circonstances et les raisons de la situation (modèle de moto, météo, trajectoire, vitesse approximative, réception sur goudron, glissade, type d'impact, type d'utilisation, etc).</p> <div></div>

Modèle	Cochez le(s) modèle(s) concerné(s), renseignez les numéros de série et entourez les zones abimées ou défectueuses. Le numéro de série se trouve au dos du capteur ou de la carte.		
	<input type="checkbox"/> Capteur SDU (capteur fourche)	* Numéro de série du produit : <div></div>	
	<input type="checkbox"/> Carte CDU e-Turtle (Jack) <input type="checkbox"/> Carte CDU e-Turtle (Mollex)	* Numéro de série du produit : <div></div>	
	<input type="checkbox"/> Carte CDU e-GP Air	* Numéro de série du produit : <div></div>	
	<input type="checkbox"/> Carte CDU combinaison airbag	* Numéro de série du produit : <div></div>	
	<input type="checkbox"/> Carte CDU B'safe	* Numéro de série du produit : <div></div>	
	<input type="checkbox"/> Capteur SDU (capteur selle B'safe)	* Numéro de série du produit : <div></div>	